Допълнителна гаранция за тонер касетите IT Image и презарежданите от Cartridge.bg тонер касети:

- Cartridge.bg гарантира, че репроизведените тонер касети IT Image няма да причинят повреда на принтера на Клиента при нормална експлоатация. Ако закупена от Cartrudge.bg тонер касета повреди принтерa на Клиента и това се установи и потвърди от сервиза на Cartridge.bg, то тогава Cartridge.bg ще сервизира и отстрани повредата на печатащото устройство за своя сметка. Тази гаранция е с цел безпроблемна работа офис техниката на Клиента с тонер касетите IT Image.

Тази гаранция важи само в случай, че известите първо Cartridge.br, на телефон 0800 13311, за възникналия проблем с Вашия принтер. Няма да уважим тази гаранция ако преди това е правен опит за ремонт на принтера извън нашия сервиз.

- Cartridge.bg не носи отговорност, ако някаква повреда в принтера е причинена от друга марка тонер касети, които са използвани преди или след инсталирането на IT Image тонер касета. В случай на рекламация, Cartridge.bg си запазва правото да вземе, инспектира и при необходимост ремонтира принтера на Клиента. Cartridge.bg може алтернативно да избере да изпрати сервизен техник до клиента, за да инспектира и при необходимост да сервизира и поправи принтера. Отговорността на Cartridge.bg към Клиента не трябва да надвишава сумата, необходима за поправка или подмяна на принтера. Ако моделът на даден принтер не е наличен, ще бъде предоставен еквивалентен модел принтер при обстоятелството, че принтерът трябва да бъде подменен.